Algemene Voorwaarden DLX Projectverlichting, Gevestigd te Wognum, Nederland

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van DLX Projectverlichting.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de koper zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
4. DLX Projectverlichting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijzen op de website zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten.
2. Afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Aan afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Een overeenkomst komt tot stand na verzending van de orderbevestiging.
4. Indien een prijsverhoging noodzakelijk is op grond van wetgeving of rechterlijke uitspraak, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending van de orderbevestiging.
2. Aanvullende afspraken of toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
3. Speciaal bestelde artikelen kunnen niet worden geannuleerd of geretourneerd.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren die gelden op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
2. DLX Projectverlichting behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren.
3. Alle prijzen zijn vermeld in euro’s en exclusief 21% BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Prijzen zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten en overheidsheffingen.

Artikel 5 – Levering en leveringstermijnen

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
2. Voor voorraadproducten geldt een levertijd van maximaal twee werkdagen na ontvangst van betaling.

3. Voor speciaal bestelde producten geldt een variabele levertijd. Indien de levertijd langer dan 30 dagen bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
4. Levering vindt uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Retourneren
1. Retourneren dient binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.
2. Retourzendingen dienen ongebruikt, ongeopend en in originele verpakking te worden geretourneerd.
3. De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de koper.
4. Na acceptatie van de retourzending vindt creditering plaats binnen 14 dagen.

Artikel 7 – Reclames en klachten
1. De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
2. Zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid
1. De aansprakelijkheid van DLX Projectverlichting is beperkt tot fabricage- en materiaalfouten.
2. DLX Projectverlichting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud
Alle geleverde zaken blijven eigendom van DLX Projectverlichting totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 10 – Betaling
Betaling dient te geschieden in euro’s, inclusief BTW en eventuele bijkomende kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Privacy
DLX Projectverlichting verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en behandelt deze vertrouwelijk.

Artikel 12 – Overmacht
Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van DLX Projectverlichting waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

© 2026 DLX Projectverlichting